

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» МР «Амгинский улус (район)»

С целью выявления удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в сфере дошкольного образования проведено анкетирование родителей.

Ответы на вопросы в 1 таблице - оценка по 5ти бальной шкале, где «1»-наихудшая оценка, «5»-наивысшая.

Ответы на вопросы 2 таблицы выбран ответ «да» или «нет»

Итоги анкетирования удовлетворенностью деятельностью МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» для родителей.

Всего семей -35

Из них участвовало в опросе-28 семей

Количество опрошенных в %- 80%

№1

Оцениваемые параметры	5	4	3	2	1
Информация о предоставляемых услугах в ДО (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)	18/64,3%	10/35,7%	-	-	-
Уровень профессионального мастерства воспитателей, способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку	18/64,3%	8/28,6%	2/7,1%	-	-
Разнообразие образовательных программ	17/60,7%	11/39,3%	-	-	-
Качество ухода и присмотра за детьми	20/71,4%	7/25%	-	1/3,6%	-
Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов	20/71,4%	6/21,4%	1/3,6%	1/3,6%	-
Качество организации взаимодействия с семьей	20/71,4%	8/28,6%	-	-	-
Удобное месторасположение детского сада	22/78,6%	5/17,8%	1/3,6%	-	-
Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости детей	18/64,3%	9/32,1%	1/3,6%	-	-
Техническая оснащенность организации	12/42,9%	10/35,7%	6/21,4%	-	-
Организация и качество питания	20/71,4%	8/28,6%	-	-	-
Создание условий для воспитанников детей инвалидов и детей с ОВЗ	12/42,9%	10/35,7%	4/14,3%	2/7,1%	-
Есть дополнительные услуги необходимые моему ребенку	14/50%	8/28,6%	5/17,8%	1/3,6%	-
Есть специалисты (логопед, психолог и т.д.), помощь которой нужна моему ребенку	14/	8	5	1	-
Санитарно– гигиеническое состояние детского сада	20	7	1	-	-
Обеспечение мер безопасности	21	6	1	-	-

№2

С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться на получении услуг дошкольного образования?

Суждения	да	нет
Никаких проблем не возникало	28-100%	-
Высокая наполняемость групп	-	28-100%
Не представлен полный перечень образовательных услуг (указать в п.3-каких именно)	-	28-100%
Трудно устроить ребенка в данный детский сад из-за недостатка мест	-	28-100%
Нехватка воспитателей	-	38-100%
Слабая материальная база	3-10,7%	25-89,3%
Нехватка помощников воспитателей	1-3,6%	27-96,4%
Невнимательное отношение к детям	-	28-100%
Низкое качество образования	-	28-100%
Плохая организация питания детей	-	28-100%
Неудобный график работы детского сада	2-7,1%	26-92,9%
Не обеспечены меры безопасности детей	-	28-100%
Постоянные дополнительные денежные сборы	-	28-100%
Затрудняюсь ответить	-	28-100%

Дата проведения опроса –20.5-24.5

25.05.

Старший воспитатель Артемьева А.А.